



NORMAS

DE USO INTERNO

- 1 Los clientes del hotel tienen **prohibido utilizar cualquier aparato de gas** en cualquier punto del hotel y en las habitaciones.
- 2 A partir de las **once de la noche** se deberá mantener un tono moderado para **no molestar al resto de los clientes**.
- 3 Las reservas se harán efectivas cuando se haya realizado el **pago del anticipo convenido**.
- 4 **Al realizar el check-in**, el cliente deberá aportar una tarjeta de crédito para garantizar el pago de los extras del hotel. En caso contrario, deberá abonar los extras directamente tras su consumo o servicio.
- 5 No se aceptan **cheques nominativos**.
- 6 Si los clientes van a entrar después de las 23:00 horas, **deberán comunicar el retraso y garantizar la reserva**.
- 7 Por razones de seguridad, **no está permitido el acceso de personas no registradas en el hotel** a las habitaciones de los huéspedes, excepto las habilitadas para ello por el hotel.
- 8 Se deberán **cuidar los muebles y enseres** del hotel.
- 9 Los clientes deberán dejar libres las habitaciones **a partir de las doce del mediodía**. De no ser así, se considerará prorrogada la estancia un día más.
- 10 **El hotel no se hace responsable** del dinero u objetos personales dejados por los clientes en las habitaciones.
- 11 **No está permitido** sacar alimentos de restaurante o buffet.
- 12 La **hora de llegada** es a partir de las 14:00 horas.
- 13 La **hora de salida** es hasta las 12:00 horas.
- 14 De acuerdo a la **ley nacional de anti-tabaco**, queda terminantemente prohibido fumar en las habitaciones.
- 15 **El hotel no se hace responsable de los enseres que queden en el interior de los vehículos** estacionados dentro del parking. Tampoco se responsabiliza de las incidencias ni daños que se puedan ocasionar entre vehículos.

